

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации рабочего поселка Маслянино

_____ / Д.Ю. Анисеев

« 21 » января 2019г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

муниципальное казенное учреждение «Маслянинский историко – краеведческий музей»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостатков не выявлено (показатель 91,31)	Дальнейшее повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Директор Е.В. Шнякина, Сектором М.Н.Рюмина	На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества», создана страница учреждения в социальных сетях «ВКонтакте»	Регулярно До 31.12.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостатков не выявлено (показатель 93,35)	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в музее	Ежедневно	Директор Е.В. Шнякина	Условие соблюдено и поддерживается	Регулярно До 31.12.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание материальной базы (формирование коллекции предметов в рамках научно –	В течение 2019года	Директор Е.В. Шнякина, главный хранитель фондов	На сайте организации установлена	С 31.12.2019г. до 31.12.2020г.

	здоровья (показатель 8,85)	вспомогательного фонда для проведения «тактильных» экскурсий для слабовидящих и незрячих посетителей)		И.В.Гулиева	программа для слабовидящих. Созданы две виртуальные выставки.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Недостатков не выявлено (показатель 98,09)					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Недостатков не выявлено (показатель 95,57)					

Директор МКУ «МИКМ»

Е.В. Шнякина

